

MUŠKARAC TUČE ŽENU



REAGIRA



NASILJE PREPOZNATI I REAGIRATI

KOJI SU ZNAKOVI NASILJA U OBITELJI?

Žena ima partnera, koji je pretjerano pažljiv.

Žena ima kronične poteškoće, koje očigledno nisu tjelesne prirode.

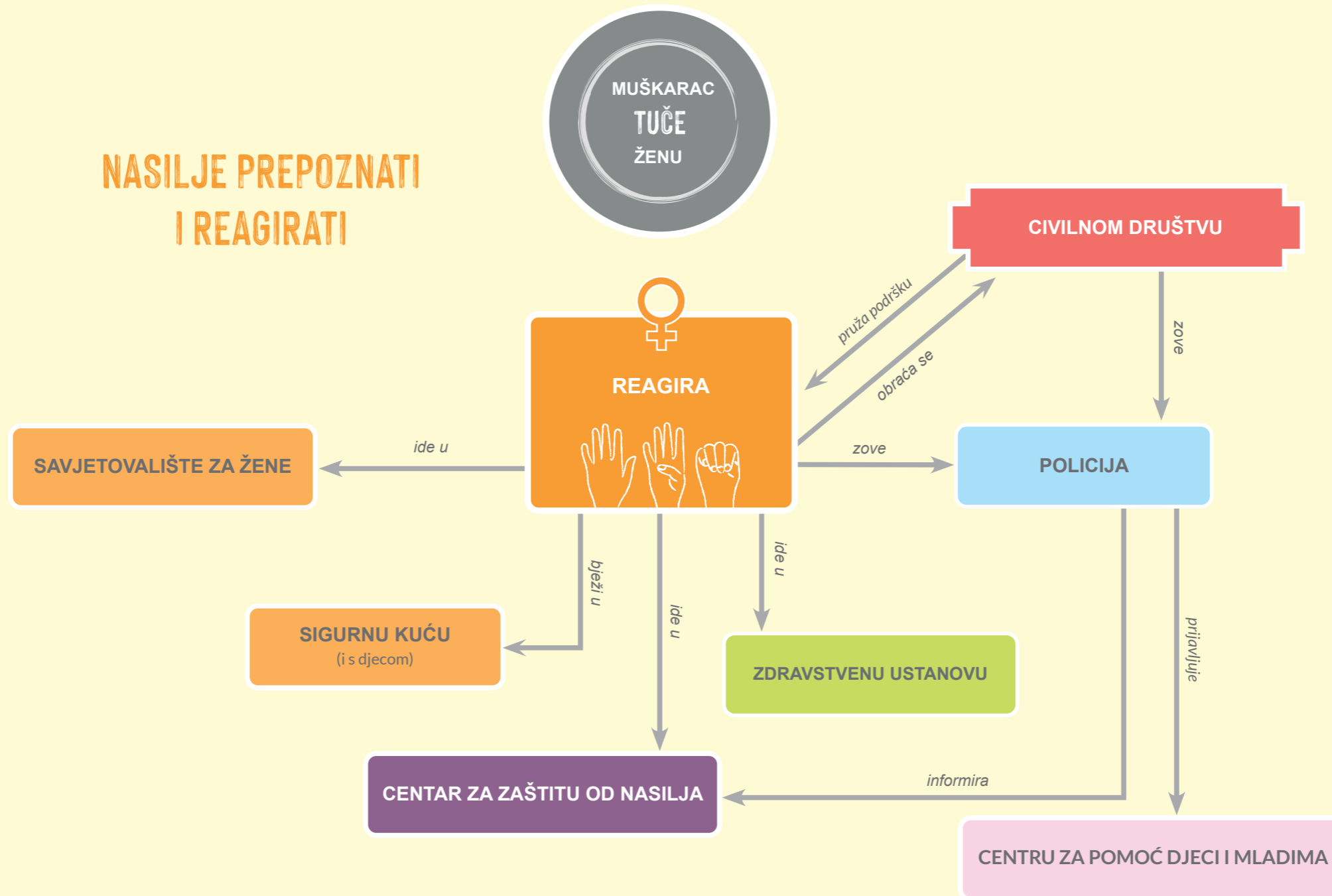
Žena ima strah i napade panike.

Žena ima razne povrede u različitim stadijima ozdravljenja.

INTERNACIONALNI NEVERBALNI ZNAK ZA POMOĆ KOD NASILJA U OBITELJI:



NASILJE PREPOZNATI I REAGIRATI



KAKO MOGU DATI PODRŠKU ŽENI POGOĐENOJ NASILJEM?



Dati joj osjećaj sigurnosti.
Stvoriti atmosferu mira.
Saslušati je otvoreno i nepristrano.
Njenu priču uzeti ozbiljno.
Signalizirati spremnost za pomoć.
Postavljati jednostavna, konkretna pitanja.
Informirati je o oblicima pomoći.

Kako se obratiti ženi pogođenoj nasiljem?

„Kako se osjećate kod kuće?“

“Imam osjećaj da niste dobro.”

“Vidim da ste povređeni, kako mogu pomoći?”

“Nitko nema pravo da Vas fizički ili duševno povređuje.”

ŠTO JE NASILJE U OBITELJI?

Nasilje nad ženama obuhvaća vrijeđanje, ponižavanje, prijetnje, ciljano zastrašivanje, pretjeranu kontrolu, uhođenje, izolaciju, seksualne napade, udarce, udarce nogama i ostale fizičke napade, pa sve do ubistva.

Nasilje u obitelji znači da žene u njihovoj vezi proživljavaju nasilje od strane njihovog partnera ili muža. Iza toga se krije jedan sistemski postupak počinitelja nasilja s ciljem ponovne uspostave dominancije i kontrole.

SAVJETOVALIŠTA ZA ŽENE

Savjetovališta za žene pružaju diljem Austrije besplatnu, anonimnu i povjerljivu pomoć ženama po svim životnim pitanjima, kao i u slučaju nasilja u obitelji. Savjetnice za žene se obvezuju na tajnost i ne prosjeđuju sadržaj savjetovanja državnim institucijama. Savjetodavna pomoć obuhvaća psihosocijalnu i radnosocijalnu podršku, često i jednokratno pravno savjetovanje. Savjetovanje se, pored njemačkog, nudi i na različitim stranim jezicima, kako bi se i ženama sa drugim materinim jezikom pružila što bolja pomoć.

Savjetovališta za žene su u većini slučajeva koncipirane kao prostori za žene, što znači da pristup imaju samo žene. Takva posebnost nudi važnu zaštitu upravo ženama, pogođenim nasiljem.

SIGURNA KUĆA ZA ŽENE

Sigurne kuće za žene nude ženama, pogođenim nasiljem, kao i njihovoj djeci, zaštitu i utočište u slučajevima, u kojim stanovanje kod kuće više nije moguće. Sigurne kuće za žene su uvijek dostupne, a prijem je moguć tokom 24 sata. Za vrijeme boravka u Sigurnoj kući žene pogođene nasiljem i njihova djeca dobivaju sveobuhvatnu podršku i pomoć, tako da mogu samostalno početi graditi svoj život. U suradnji sa Savjetovalištim za žene, policijom i Centrom za zaštitu od nasilja žene pogođene nasiljem primaju u Sigurnoj kući pomoć pri ostvarivanju njihovih prava. Pomoć u pronalaženju posla, traženja stana, regulisanja dugova, pitanja odgoja i čuvanja djece, psihičkih problema i kriznih situacija zaokružuju paletu pomoći Sigurne kuće.

U prvim sedmicama je boravak u Sigurnim kućama besplatan, poslije može doći do naplate doprinosa troškovima shodno financijskoj situaciji. Budući da se Sigurne kuće financiraju od strane javnih ustanova, potpuni anonimni boravak nije moguć, ali sadržaji podrške podliježu tajnosti.

ZDRAVSTVENE INSTITUCIJE

Zdravstvene institucije su često prvo mjesto kojem se obraćaju žene pogođene nasiljem u obitelji. Ne samo u slučaju fizičkih povreda, nego i kod posljedica psihičkog nasilja ljudi se obraćaju bolnicama, liječnicima primarne zdravstvene zaštite, mobilnim njegovateljima, radnicima domova za njegu, školskim liječnicima i liječnicima medicine rada, apotekarima i psihoterapeutima kao i mnogim drugima.

Dužnost čuvanja tajne garantira pažljivo ophođenje sa osjetljivim podacima. Ipak u određenim slučajevima postoji u oblasti zdravstva obaveza prijavljivanja, ako su tijelo i život u neposrednoj opasnosti.

CIVILNO DRUŠTVO

Civilno društvo smo svi mi skupa. Svaka osoba, koja u svojoj okolini primijeti nasilje u obitelji, pozvana je da ponudi podršku i pruži pomoć. U većini slučajeva se pomoć satoji u aktivnom obraćanju ženama, pogođenim nasiljem, a da bi ih se uvjerilo, da je njihov problem uočen. Od velike pomoći su i informacije o Savjetovalištim za žene, Sigurnim kućama za žene, Centrima za zaštitu od nasilja, kao i drugim ustanovama, specijaliziranim za pružanje pomoći u slučaju nasilja. Pri tome su vrlo važne diskrecija i empatija, da se žrtvu nasilja ne bi dovelo u opasnu situaciju. Članovi civilnog društva, koji pružaju pomoć, ne trebaju se uplašiti prvotnog odbijanja, nego uvijek ponovo uvjeravati da su spremni pomoći. Često same žene, pogođene nasiljem, najbolje znaju kada je nastupilo vrijeme za promjenu situacije. Kao i kod pružanja „Prve pomoći“ u medicinskim hitnim slučajevima, tako i u kontekstu obiteljskog nasilja prednost ima samozaštita pred zaštitom drugih. U slučajevima akutne opasnosti po život i tijelo treba uvijek alarmirati policiju.

POLICIJA

Policija, kao jedna od tri „državne vlasti“, ima državni monopol nad nasiljem. To joj omogućava ne samo zakonsku upotrebu oružja, nego i pristup privatnim stambenim prostorima u slučaju nasilja u obitelji. Ukoliko se u slučaju obiteljskog nasilja pozove policija, ona može izreći zabranu pristupa i približavanja u trajanju od dvije sedmice i nasilniku zabraniti ponovni ulazak u kuću ili stan odnosno zabranu približavanja osobi koja je u opasnosti. Nasilniku se u tom slučaju oduzimaju ključevi i on dobiva spisak o mogućim smještajima. U prva tri dana policija kontrolira da li se zabrana pristupa poštiva.

O svakom izricanju zabrane pristupa od strane policije obavještava se Centar za zaštitu od nasilja, koji podržava i savjetuje žene u njihovim daljnjim postupcima. Ukoliko se radi o tjelesnoj povredi, uhođenju ili silovanju, policija podnosi krivičnu prijavu protiv nasilnika. U slučaju policijske intervencije uzimaju se podaci pojedinaca, tako da u tom slučaju nije zagarantirana anonimnost.



CENTAR ZA ZAŠTITU OD NASILJA

Zakon o zaštiti od nasilja predviđa Centre za zaštitu od nasilja diljem Austrije (u Beču: "Intervencijska služba protiv nasilja"), koji pružaju podršku žrtvama nasilja u ostvarivanju njihovih prava.

U slučaju izricanja policijske mjere odstranjivanja nasilnika iz kuće ili stana policija automatski obavještava Centar za zaštitu od nasilja, koji kontaktira žrtvu nasilja i nudi pomoć. Žrtvama nasilja, koje se same obrate Centru za zaštitu od nasilja, također se pruža pomoć. Centralna zadaća Centara za zaštitu od nasilja je pružanje pomoći prilikom produžavanja zabrane pristupa kući ili stanu i zabrane približavanja putem sudske privremene mjere kao i pojedinačno savjetovanje o zaštiti i sigurnosti.

Daljnje težište rada Centra je pružanje podrške u krivičnom postupku protiv počinitelja nasilja. U takvim slučajevima se pruža pravna i psihosocijalna podrška.

POPIS SVIH SAVJETOVALIŠTA ZA ŽENE,
SIGURNIH KUĆA ZA ŽENE I CENTARA ZA ZAŠTITU
OD NASILJA U DONJOJ AUSTRIJI
MOŽETE NAĆI NA STRANICI

www.frauenberatung-noe.at

CENTAR ZA POMOĆ DJECI I OMLADINI

Nasilje u obitelji pogađa uvijek i djecu i omladinu.

Iako ponekad ne čuju ili ne vide neposredno, u svakom slučaju reagiraju fizički i fizički i pate zbog toga. Centri za pomoć djeci i omladini imaju, pored ostalog, zadaću štiti djecu i omladinu od posljedica nasilja u obitelji. U posebno teškim slučajevima Centri za pomoć djeci i omladini mogu narediti da se djeca smjeste izvan kuće.

Osobe iz civilnog društva mogu se također obratiti Centrima za zaštitu djece i omladine, ako imaju osjećaj da su djeca i mladi pogođeni nasiljem u obitelji. Ukoliko u obiteljima s djecom dođe do izricanja mjere zabrane pristupa i približavanja od strane policije, ista odmah informira Centar za pomoć djeci i omladini. Zadaća Centra za zaštitu djece i omladine se sastoji u preispitivanju svake prijave o dovođenju u opasnost dobrobiti djece kao i u uspostavi kontakta s roditeljima.

ZBIRKA POMAGALA

KONTAKTI U HITNIM SLUČAJEVIMA

SOS telefon za žene pogođene nasiljem

0800 222 555

Evropski dežurni telefon

112

Policija

133

www.frauenberatung-noe.at

1. izdanje, juni 2022

