



WEM HILFT DIE NÖ PFLEGEHOTLINE?

Die Anfragen von pflegebedürftigen Menschen bzw. deren Angehörigen werden telefonisch oder per E-Mail beantwortet. Die Kundinnen und Kunden erhalten einen Überblick über Betreuungs- und Pflegemöglichkeiten in den eigenen vier Wänden bzw. in den NÖ Pflege- und Betreuungseinrichtungen. Zu dem erhalten Sie Informationen über Förderungen, Zuständigkeiten sowie administrative Angelegenheiten.



KONTAKTDATEN

NÖ PFLEGE HOTLINE
02742/9005-9095

oder post.pflegehotline@noel.gv.at



Impressum - Für den Inhalt verantwortlich

Amt der NÖ Landesregierung,
Gruppe Gesundheit und Soziales
Landhausplatz 1, 3109 St Pölten

Druck:

Amt der NÖ Landesregierung
Abteilung Gebäudeverwaltung
Amtsdruckerei
3109 St. Pölten, Landhausplatz 1

www.noel.gv.at



NÖ PFLEGE HOTLINE

**WIR
HELFFEN!**



Kompetent. Kostenlos. Mobil.

VORWORT

Es ist erfreulich, dass die Menschen in Niederösterreich eine immer höher werdende Lebenserwartung haben. Zahlreiche Menschen sind im Alter aber auch auf Unterstützung angewiesen. Mit der NÖ Pflegehotline berät das Land Niederösterreich Pflegebedürftige und deren Angehörige über Förderungen oder die breite Palette an Pflegeangeboten in den eigenen vier Wänden bzw. in den NÖ Pflege- und Betreuungseinrichtungen.

Uns ist wichtig, dass Sie sich bzw. Ihre Eltern und Großeltern gut betreut wissen. Die NÖ Pflegehotline unterstützt Sie dabei kompetent und kostenlos.



J. Mikl-Leitner
Johanna Mikl-Leitner
Landeshauptfrau



Ch. Teschl
Christiane Teschl-Hofmeister
Soziallandesrätin

WAS IST DIE NÖ PFLEGEHOTLINE?

Gerade wenn der Pflegebedarf akut eintritt ist es wichtig, die richtigen Informationen rasch und umfassend zu erhalten.

Das Land Niederösterreich steht den betroffenen Menschen bzw. ihrem Umfeld mit der NÖ Pflegehotline mit Rat und Tat zur Seite.

Die NÖ Pflegehotline ist eine Informations- und Beratungsstelle des Landes Niederösterreich und bietet kostenlose, umfassende und kompetente Beratung für pflegebedürftige Menschen und deren Angehörige an. Dies betrifft vor allem Fragen zum Pflegegeld, zu den unterschiedlichen Betreuungs- und Pflegeangeboten oder zu administrativen Angelegenheiten.

„Als meine Mutter einen Pflegeplatz benötigte, sind wir ziemlich ratlos gewesen. Die NÖ-Pflegehotline bot in dieser Zeit eine wertvolle Hilfestellung, indem sie uns bei der Antragsstellung und mit Informationen über Pflegeeinrichtungen tatkräftig unterstützte.“

Claudia Doppler

WIE UNTERSTÜTZT DIE NÖ PFLEGEHOTLINE?

Betreuungs- und Pflegemöglichkeiten

- Angebote und Kontakte zu mobilen Diensten („Hauskrankenpflege“)
- Soziale Alltagsbegleitung/Besuchsdienst
- Infos 24h Betreuung inkl. Förderung

Pflegeangebote und -einrichtungen

- Tagespflege für pflegebedürftige Menschen
- Kurzzeitpflege
- Rehabilitative Übergangspflege
- Langzeitpflege
- Stationäres Hospiz
- Angebote für Pflegenden Angehörige
- NÖ Urlaubsaktion für Pflegenden Angehörige

Information und Beratung

- Pflegegeld/Zuständigkeiten
- Pflegehilfsmittel
- Community Nurses
- Notruftelefone